

社会を
継承する



経済産業省創設
おもてなし規格認証 (ISO23592準拠)
認証事業者



greatfreedomteam.2022@gmail.com



<https://omotenashi-jsq.org/>



おもてなし
規格認証

ISO23592準拠
経済産業省創設



サービス品質を 「見える化」

サービスは「その場・その人」が受ける一度きりの、それ自体は「目に見えない」ものです。

高品質なサービスに対し、それにふさわしい評価が受けられる制度。サービス品質を「見える化」するための規格認証制度として「おもてなし規格認証」が誕生しました。

3つの認証



★★★（おもてなし認証）
期待を大きく超える「おもてなし」提供者の
皆さまへの認証です。



★★（組織認証）
独自の創意工夫が凝らされたサービスを
提供する皆さまへの認証です。



★（全店認証）
お客さまの期待を超えるサービスを
提供する皆さまへの認証です。

おもてなし 規格認証の 提供価値

- (1) 付加価値経営の推進
- (2) DXの促進
- (3) 新規雇用獲得と定着、維持

成長意欲ある経営者の自己変革、従業員の意識改革にご活用ください。

顧客・従業員・地域に対する事業者自らの姿勢を、誇りをもって表明することにも有効です。

